

Obchodní podmínky

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále „**Podmínky**„) se upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran na základě kupní smlouvy (dále „**Kupní smlouva**“) uzavírané mezi neziskovou organizací World's Green Lungs z.s. se sídlem Borská 1691/29, Praha 9, IČO 227 388 35 (dále „**Dodavatel**„), který je provozovatelem internetového obchodu <http://www.greenlungs.cz> a kupujícími (dále „**Odběratel**“), prostřednictvím internetového rozhraní Dodavatele. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

1.2. Znění obchodních podmínek může Dodavatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Webové rozhraní obchodu obsahuje nabídku zboží, a to včetně uvedení ceny zboží a ceny za dopravu zboží k Odběrateli. Cena zboží a dopravy zůstává v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu, na internetové adrese www.greenlungs.cz

2.2 Objednávku odešle Odběratel Dodavateli kliknutím na tlačítko „Platba“. Dodavatel neprodleně po obdržení platby došlé na jeho bankovní účet, potvrdí Odběrateli datum a čas platby došlé na jeho účet elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Odběratele uvedenou v objednávce (dále jen „**Elektronická adresa odběratele**“).

2.3. Smluvní vztah mezi Dodavatelem a Odběratelem vzniká potvrzením obdržení platby na účet Dodavatele, jež je zasláno elektronickou poštou na adresu Elektronické pošty Odběratele.

2.4 Zboží bude Dodavatelem odesláno na dodací adresu určenou Odběratelem do 3 pracovních dnů.

2.5 Odběratel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání či rušení kupní smlouvy. Náklady vzniklé Odběrateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením či rušením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, bankovní poplatky) si hradí Odběratel sám.

2.6 Odběratel souhlasí s těmito obchodními podmínkami platnými a účinnými v momentu odeslání své objednávky. Odběratel odesláním své objednávky stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cenu zboží Odběratel uhradí Dodavateli:

3.1.1 Bezhotovostně na bankovní účet Dodavatele.

3.1.2 Prostřednictvím platební brány.

Vstupní údaje, které zadáváte do systému internetového bankovníctví, jsou chráněny platebními branami bank a nedostávají se do prostředí třetích stran. Uzavřením kupní smlouvy dává

Odběratel Dodavateli souhlas se zpracováním svých kontaktních údajů a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kontaktní údaje, které Odběratel uvede při objednání, slouží výhradně pro naši potřebu a nebudou poskytnuty jiným subjektům s výjimkou zpracovatelů plateb.

3.2. Dodavatel není plátcem daně z přidané hodnoty.

4. Odstoupení od kupní smlouvy

4.1 Odběratel má právo vrátit zboží Dodavateli a od kupní smlouvy odstoupit do čtrnácti (14) dnů od obdržení zboží.

4.2 Zprávu o odstoupení od kupní smlouvy Odběratel zašle na emailovou adresu: adopt@greenlungs.cz

4.3 Odběratel zašle vrácené zboží na adresu: World's Green Lungs z.s., Borská 1691/29, Praha 9. Zboží je Odběratel povinen vrátit nepoškozené, čisté, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. V případě, že bude vrácené zboží nekompletní či poškozené, může Dodavatel vrácenou kupní cenu snížit o tomu odpovídající částku. Při zaslání zboží zpět doporučujeme zboží zabalit tak, aby bylo během přepravy dostatečně chráněno proti znehodnocení.

4.4 V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 4.1 vrátí Dodavatel plnění poskytnuté Odběratelem Dodavateli do deseti (10) pracovních dnů, a to bezhotovostně na bankovní účet určený Odběratelem.

5. Další práva a povinnosti smluvních stran

5.1. Odběratel bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií, grafů) jsou chráněny autorským právem. Odběratel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.

5.2. Odběratel není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu.

5.3 Odběratel bere na vědomí, že Dodavatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.

6. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

6.1. Odběratel souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Dodavatelem na elektronickou adresu Odběratele.

6.2. Odběratel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač.

7. Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

Hlavní zákony a nařízení jsou:

-zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti

– nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR)

7.1 Totožnost a kontaktní údaje správce

7.1.1 Správcem osobních údajů Odběratele, dle čl. 4, odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („**GDPR**“) je nezisková organizace World's Green Lungs z.s., se sídlem Borská 1691/29, Praha 9, IČO: 227 388 35

7.1.2 Kontaktní údaje správce jsou následující:

- adresa pro doručování: Borská 1691/29, Praha 9
- email: adopt@greengungs.cz
- telefon: +420 777 840 314

7.1.3 Dle čl. 4 odst. 1 GDPR se osobními údaji rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor, atd.

7.1.4 Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů

7.2 Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

7.2.1 Správce zpracovává osobní údaje Odběratelem poskytnuté, a osobní údaje, které správce získal na základě plnění objednávky.

7.2.2 Správce zpracovává kontaktní údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

7.2.3 Odběratel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

7.3 Zákonné důvody pro zpracování osobních údajů

7.3.1 Zákonným důvody pro zpracování osobních údajů jsou:

7.3.1.1 Plnění smlouvy (vyřizování objednávky) mezi Odběratelem a správcem, či provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy, úkony bezprostředně s plněním smlouvy související a plnění práv a povinností ze smluvního vztahu přímo vyplývající. Při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (např. jméno v kombinaci s adresou a dalšími kontaktními údaji). Poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, protože bez nich není možné smlouvu uzavřít a tedy ani ze strany správce plnit.

7.3.1.1.1 Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

7.3.1.2 Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7

odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

7.4. Oprávněné zájmy správce osobních údajů

7.4.1 Oprávněné zájmy správce ve vztahu ke zpracování osobních údajů jsou definovány v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR a s odst. 47 preambule GDPR

7.4.2 Mezi tyto oprávněné zájmy správce patří:

7.4.2.1 Poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů, podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR a odst. 47 preambule GDPR,

7.4.2.2 Dotazování zákazníků na jejich spokojenost s nákupem a poskytovanými službami

7.5 Další příjemci osobních údajů

7.5.1 Dalšími příjemci osobních údajů Odběratele jsou zasilatelské společnosti, podílející se na dodání zboží či realizaci plateb na základě kupní smlouvy.

7.5.2 Dalšími příjemci Vašich osobních údajů mohou být také dodavatelé služeb, kteří provádějí činnosti související s provozem správce, například společnosti zajišťující programátorské služby, služby informačních technologií (např. databáze, ekonomický systém), účetní služby nebo marketingové služby. Správce prohlašuje, že v takových případech učinil a bude činit veškerá potřebná organizační a technická opatření pro náležitou ochranu osobních údajů v souladu s GDPR.

7.5.3 Správce zpracovává údaje v ČR, případně v jiných zemích EU. Ze zákonných důvodů (například objednávka s doručením mimo EU a nutné předání údajů místnímu dopravci) může dojít i ke zpracování i mimo EU. V rámci spolupráce s globálními subjekty může rovněž dojít ke zpracování údajů i mimo EU.

8. Doba uložení osobních údajů

8.1 Jsou-li údaje zpracovávány ze zákonných důvodů, pak budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

8.2 Jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě uděleného souhlasu, pak jsou zpracovávány nejdéle do té doby, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů, nejdéle pak 10 let od udělení souhlasu, nebo od poslední provedené objednávky (uplatní se možnost, která nastane později)

9. Práva subjektu údajů

9.1 Nemáte povinnost osobní údaje správci poskytnout. Pokud je však poskytnutí Vašich osobních údajů nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy (např. e-mail pro potvrzení

objednávky, jméno a fyzická adresa pro doručení zboží, aj.) bez poskytnutí Vašich osobních údajů není možné smlouvu uzavřít (tj. není možné dokončit objednávku) či jí ze strany správce splnit.

9.2 V souladu s čl. 21 odst. 1 a 2 GDPR má Odběratel právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů nebo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, zejména pokud se zpracovávají pro účely přímého marketingu. Správce pak tyto osobní údaje již dále nezpracovává, pokud jej k tomu nenutí jiné zákonné důvody, které převažují na zájmy nebo právy subjektu údajů.

9.3 V případě, že by se Odběratel domníval, že Dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s kupní smlouvou, může požadovat, aby Dodavatel odstranil jeho osobní údaje.

10. Podmínky zabezpečení osobních údajů

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů a jejich úložišť v elektronické i listinné podobě a že ke zpracovávaným osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře Odběratel potvrzuje, že je seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímá.

11.2 Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.